

OPS.PZ.261.2.2022

(znak sprawy)

Świebodzice, 17 maja 2022 r.

(miejsowość, data)

---

## Ogłoszenie o zamówieniu publicznym

---

### ZAMAWIAJĄCY:

GMINA ŚWIEBODZICE

OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W ŚWIEBODZICACH

ul. Świdnicka 7, 58-160 Świebodzice

tel. (074) 666-95-81, fax (074) 666-95-81, e-mail: sekretariat@opsswiebodzice.pl

### 1. Przedmiot zamówienia:

**1.1.**Przedmiotem zamówienia jest dostawa opasek bezpieczeństwa - urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość przez centrum monitoringu nad seniorami w wieku 65 lat i więcej, będącymi mieszkańcami Gminy Świebodzice, w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022.

### 1.2. Zakres zamówienia:

1) Dostawa 50 fabrycznie nowych opasek bezpieczeństwa na nadgarstek - urządzeń do świadczenia całodobowej opieki na odległość przez centrum monitoringu - zwanej dalej „usługą teleopieki”, spełniających następujące wymagania funkcjonalne:

lp.	Typ urządzenia: Opaska bezpieczeństwa na nadgarstek	
1.	Stan urządzenia	Wszystkie dostarczone urządzenia muszą być opatrzone znakiem CE i być fabrycznie nowe w oryginalnym opakowaniu producenta wraz z załączoną instrukcją obsługi w języku polskim, która będzie przystępna dla seniorów w wieku 65 lat i więcej. Zapisy instrukcji muszą być zgodne z oferowanym urządzeniem. Wskazanie producenta oraz modelu urządzenia. Sprzęt musi być wyposażony w kompletny zestaw: ładowarkę (zasilacz) i kabel zasilający.
2.	Materiał wykonania	Obudowa opaski wykonana z tworzywa zapobiegającego zbitciu lub pęknięciu urządzenia, zapewniająca odporność na upadek, pasek wykonany z certyfikowanego materiału odpornego na złamanie (np. guma, silikon)
3	Rodzaj zapięcia	Wytrzymałe i mocne zapięcie gwarantujące, że opaska nie odepnie się przez przypadek, z możliwością regulacji długości paska.

4	Klasa szczelności	Minimum IP67
5	Indywidualny numer	Numer seryjny lub IMEI dla każdej opaski
6.	Wymagania dotyczące baterii	- minimalny czas pracy w trybie ciągłym: 48 godzin - żywotność baterii co najmniej 2 lata, - opaska wyposażona w monitoring zużycia baterii, przypominający użytkownikowi o konieczności naładowania urządzenia
7.	Funkcje użytkowe opaski	1. Opaska pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 65 lat i więcej powinna być jak najprostsza w obsłudze np. posiadać maksymalnie 1 przycisk. 2. Opaska powinna być wyposażona w co najmniej trzy z wymienionych w programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 funkcji, tj.: - przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS - funkcje umożliwiające komunikowania się z centrum obsługi i opiekunami, - funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja), - lokalizator GPS, - detektor upadku, - czujnik zdjęcia opaski.
8.	Komunikaty głosowe/sygnały dźwiękowe	- komunikat w języku polskim informujący o uruchomieniu połączenia z centrum monitoringu przez użytkownika w języku polskim (wysłaniu komunikatu SOS) - sygnał dźwiękowy lub wibracja informująca o: włączeniu, wyłączeniu i rozładowaniu opaski bezpieczeństwa.
9.	Gwarancja	Gwarancja fabryczna urządzenia min. 24 miesiące.

a) koszty związane z aktywacją numeru oraz abonament dla kart SIM powinny być zawarte w cenie oferty,

b) wymagana jest współpraca Wykonawcy z operatorem/ami telekomunikacyjnym/i posiadającym zasięg sieci GSM na terenie Gminy Świebodzice.

c) zapewnienie bezawaryjnego działania sprzętu, wsparcia technicznego przez cały okres obowiązywania umowy oraz w razie konieczności zapewnienie sprzętu zastępczego dla zachowania ciągłości usługi w okresie trwania umowy

2) Świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość przez centrum monitoringu (usługi teleopieki) nad seniorami w wieku 65 lat i więcej, będącymi mieszkańcami Gminy Świebodzice, wskazanymi przez Zamawiającego - zwanych dalej „użytkownikami opasek” przez okres ich uczestnictwa w programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022

W ramach realizacji usługi Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) dostawy, konfiguracji i uruchomienia systemu monitoringu użytkowników opasek, przeprowadzenie testowego połączenia z danym użytkownikiem w ciągu maksymalnie 3 dni kalendarzowych od dnia aktywacji usługi teleopieki, usuwania awarii przez cały okres trwania umowy,
- b) przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzeń (opasek bezpieczeństwa) oraz zasad świadczenia usługi teleopieki, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- c) wprowadzenie do bazy danych Wykonawcy danych identyfikujących użytkowników opasek, ich opiekunów i sytuację zdrowotną z karty informacyjnej, listy kontaktów oraz innych informacji przed rozpoczęciem świadczenia usługi teleopieki w celu właściwej jej obsługi,
- d) zapewnienie koordynatora, którego głównym zadaniem będzie zdalne (a w razie konieczności osobiste) wsparcie organizacyjno-techniczne usługi teleopieki na terenie Gminy Świebodzice,
- e) dysponowania centrum monitoringu zapewniającym całodobowe monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od użytkowników, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy (dwukierunkową komunikację pomiędzy użytkownikiem opaski, a centrum monitoringu) i przyznawanie natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału SOS oraz umożliwiającym świadczenie całodobowej obsługi zdarzeń technicznych np. niski stan baterii, wyłączenie opaski itp. i w razie konieczności kontakt telefoniczny z użytkownikiem opaski.
- f) świadczenie usług całodobowej teleopieki dla użytkowników opasek poprzez zapewnienie odpowiednich zasobów kadrowych i kwalifikacji osób zaangażowanych do realizacji zamówienia zapewniające gwarancję świadczenia usług w trybie 24/7,
- g) zapewnienie odpowiedniej liczby przeszkolonych konsultantów spełniających wymogi określone w programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, tj. ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka, do obsługi monitoringu gwarantującej ciągłość obsługi w trybie 24/7, których zadaniem będzie m.in.:
  - przyjmowanie zgłoszeń od użytkowników opasek przychodzących na numer linii SOS, na skutek naciśnięcia przez nich przycisku bezpieczeństwa,
  - ustalenie przyczyny użycia przycisku bezpieczeństwa,
  - niezwłoczne podejmowanie skutecznych interwencji adekwatnych do sytuacji np.: nawiązanie kontaktu z użytkownikiem opaski, a w przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu powiadomienia jednej z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie, a w razie konieczności wezwanie karetki Pogotowia Ratunkowego i/lub Policji i/lub Straży Pożarnej pod adres odbiorcy usług,

- telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do momentu przybycia wezwanych służb/osób,

**h)** dostarczenie Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonywania usługi, obejmujących w szczególności informacje w zakresie:

- ilości i rodzaju podjętych działań,

- liczby wywołanych sygnałów za pośrednictwem przycisku bezpieczeństwa i rodzaju podjętej interwencji.

**i)** przyjmowanie i rozstrzyganie reklamacji od użytkowników opasek i/lub pracownika wskazanego przez Zamawiającego działającego w imieniu użytkowników opasek oraz skarg i wniosków w zakresie świadczonej usługi,

**j)** dostarczanie Zamawiającemu wzorów dokumentacji niezbędnej do świadczenia teleopieki opatrzonej klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą teleopieki oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z przepisami prawnymi np.:

- dostarczenie wzorów druków kart informacyjnych dla użytkowników opasek,

- wzoru umowy z użytkownikiem opaski/odbiorcą usługi teleopieki,

- wzoru protokołu przekazania opaski użytkownikowi,

- regulaminu świadczenia usługi teleopieki,

- procedur reakcji po otrzymaniu sygnału za pośrednictwem przycisku bezpieczeństwa.

**k)** w przypadku wystąpienia zmiany odbiorcy usługi teleopieki, aktywacja usługi teleopieki u nowego użytkownika opaski nastąpi w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia takiego przypadku.

**1.3** Rozliczanie z Wykonawcą odbywać się będzie w następujący sposób:

**a)** w przypadku opaski bezpieczeństwa - w oparciu o faktycznie dostarczone opaski bezpieczeństwa na podstawie zaoferowanej ceny jednej opaski bezpieczeństwa:

kwota do zapłaty = iloczyn dostarczonych opasek bezpieczeństwa i zaoferowanej ceny jednej opaski bezpieczeństwa,

**b)** usługa teleopieki rozliczana będzie w systemie miesięcznym w następujący sposób:

kwota do zapłaty = iloczyn ceny za jeden miesiąc usługi teleopieki dla jednej osoby i ilości monitorowanych w danym miesiącu opasek.

W przypadku niepełnego miesiąca cena za usługę teleopieki obliczona będzie proporcjonalnie do ilości dni świadczonej usługi teleopieki w danym miesiącu;

**1.4** Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości opasek bezpieczeństwa wraz z usługą teleopieki w przypadku wystąpienia zdarzeń, których wcześniej nie mógł przewidzieć w maksymalnej wysokości do 10 %. W takim przypadku ceny jednostkowe zaoferowane przez

Wykonawcę pozostaną bez zmian w okresie objętym umową. Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności z tytułu praw do zapłaty lub odszkodowania.

**1.5** Zamawiający zastrzega sobie także prawo do unieważnienia postępowania, a w przypadku wprowadzenia na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących dodatkowych obostrzeń związanych z wprowadzeniem stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii, uniemożliwiających wykonanie niniejszego zamówienia do jego odwołania, o czym Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę.

## **2. Termin realizacji zamówienia:**

Planowany termin realizacji zamówienia: czerwiec 2022 – grudzień 2022 r.

## **3. Warunki udziału w postępowaniu:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

- 1) Posiadają kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;
- 2) Posiadają doświadczenie w realizacji podobnych zamówień rozumianych jako dostawa opasek bezpieczeństwa wraz ze świadczeniem usługi teleopieki jego użytkowników odpowiadających charakterem przedmiotowi zamówienia.
- 3) Dysponują odpowiednią kadrą niezbędną do realizacji przedmiotu zamówienia gwarantującą ciągłość obsługi w trybie 24/7 przez cały okres realizacji umowy. Zamawiający wymaga, by zatrudniona kadra w centrum monitoringu spełniała wymogi określone w programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, tj. ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka.
- 4) Dysponują centrum monitoringu zapewniającym całodobową obsługę usługi polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość;
- 5) Nie posiadają powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym;
- 6) Nie byli prawomocnie skazani za przestępstwa przeciwko mieniu, przeciwko obrotowi gospodarczemu, przeciwko działalności instytucji państwowych oraz samorządu terytorialnego, przeciwko wiarygodności dokumentów lub za przestępstwo skarbowe;
- 7) Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

## **4. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu:**

- 1) Formularz ofertowy wypełniony i podpisany przez Wykonawcę - wzór oferty stanowi załącznik nr 1;
- 2) Informację na temat zasobów kadrowych i kwalifikacji osób zaangażowanych do realizacji zamówienia;
- 3) Referencje potwierdzające niezbędne doświadczenie;
- 4) Opis, specyfikacja i instrukcja obsługi oferowanych urządzeń - na potwierdzenie posiadania przez opaski wymagań wskazanych przez Zamawiającego w pkt 1 ppkt 1.2 ust.1;
- 5) Oświadczenie Wykonawcy o wyrażeniu zgodny na przetwarzanie danych osobowych – załącznik 2;
- 6) Oświadczenie o przestrzeganiu powszechnie obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I rady (UE) 2016/769 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE 9 ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – załącznik nr 3.

**5. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami:**

1) Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują sobie:

- a) za pośrednictwem skrzynki epuap (podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym),
- b) pisemnie, na adres:

Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Świdnicka 7, 58-160 Świebodzice;

2) W przesyłanej korespondencji do Zamawiającego powinien pojawić się znak sprawy: OPS.PZ.261.2.2022.

3) Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami:

Ewelina Piwowarczyk - tel. 74 666 95 87, e-mail: ewelina.piwowarczyk@opsswiebodzice.pl

**6. Termin związania ofertą:**

Oferta zachowuje ważność do dnia 24 czerwca 2022 r.

**7. Opis sposobu przygotowywania ofert:**

- 1) Ofertę należy sporządzić ściśle wg załączonego wzoru (załącznik nr 1), w języku polskim oraz walucie PLN;
- 2) Każdy oferent składa tylko jedną ofertę;

- 3) Zamawiający nie dopuszcza możliwości: składania ofert częściowych i wariantowych;
- 4) Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty;
- 5) W tytule oferty powinno wskazać się Wykonawcę oraz numer postępowania OPS.PZ.261.2.2022.

#### **8. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:**

- 1) Ofertę przygotowaną w sposób jak wyżej, należy złożyć wraz z załącznikami w nieprzekraczalnym terminie do dnia 26 maja 2022 r. do godz 10:00.
- 2) Miejsce składania ofert: Ośrodek Pomocy Społecznej w Świebodzicach ul. Świdnicka 7, 58-160 Świebodzice (sekretariat) bądź przesłać w formie elektronicznej za pośrednictwem skrzynki eupuap (dokumenty podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym).
- 3) Otwarcie ofert nastąpi w dniu 26 maja 2022 o godz. 10:10.
- 4) Oferty złożone po terminie nie będą brane pod uwagę.

#### **9. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert:**

Zamawiający dokona oceny i porównania ofert oraz wyboru oferty najkorzystniejszej w oparciu o następujące kryteria:

lp.	Waga (pkt)
1. Cena łączna brutto (C)	70
2. Ilość przycisków na obudowie opaski (P)	10
3. Przycisk opisany językiem Braille'a (B)	2
4. Dodatkowe funkcje opaski bezpieczeństwa (F)	8
5. Doświadczenie w realizacji podobnych zamówień rozumianych jako dostawa opasek bezpieczeństwa wraz ze świadczeniem usługi teleopieki jego użytkowników (D)	10

#### **lp.1.**

**Cena łączna brutto (C) stanowi sumę: ceny jednej opaski bezpieczeństwa (a) i ceny za jeden miesiąc usługi teleopieki dla jednej osoby (b)**

$$C = a + b$$

Punkty w kryterium „Cena łączna brutto (C)” będą liczone następująco:

Oferta z najniższą ceną ofertową uzyska maksymalną liczbę punktów przewidzianą dla tego kryterium  $C_{min} = 70$  pkt. Punkty pozostałych ofert zostaną przeliczone zgodnie z następującym wzorem:

$$C = (C_{\min}:C_b) \times 70 \text{ pkt}$$

gdzie:

C – cena łączna brutto,

C<sub>min</sub> – cena oferty minimalnej,

C<sub>b</sub> – cena oferty badanej.

Cena musi obejmować wszystkie elementy związane z realizacją Zamówienia.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie 70 pkt.

### **lp.2**

W kryterium „Ilość przycisków na obudowie opaski (P)” punkty będą liczone następująco:

opaska posiada:

1 przycisk - 10 pkt

2 przyciski – 5 pkt,

3 przyciski i więcej – 0 pkt.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie 10 pkt.

### **lp.3**

W kryterium „Przycisk opisany językiem Braille’a (B)” Zamawiający przyzna dodatkowe 2 punkty ofercie, jeżeli Wykonawca wykaże, że oferowane urządzenie posiada minimum jeden przycisk opisany językiem Braille’a.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie 2 pkt.

### **lp. 4**

W kryterium „Dodatkowe funkcje opaski bezpieczeństwa (F)” Wykonawca otrzyma dodatkowe punkty za funkcje urządzenia **ponad obligatoryjne trzy**. Punkty będą liczone następująco:

Wykonawca wskazał dodatkowo:

1 funkcję: 4 pkt

2 funkcje: 6 pkt

3 funkcje: 8 pkt

Wykaz funkcji uwzględnia formularz oferty, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.

Koszt wszystkich wskazanych funkcji Wykonawca ujmie w cenie oferty brutto opaski bezpieczeństwa.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie 8 pkt.

### **lp. 5**

W kryterium „Doświadczenie w realizacji podobnych zamówień rozumianych jako dostawa opasek bezpieczeństwa wraz ze świadczeniem usługi teleopieki jego użytkowników (D)”,

Wykonawca otrzyma dodatkowe punkty, w następujący sposób:

Wykonawca wskazał:



wykonanie 1 - 2 usług: 4 pkt

wykonanie 3 - 4 usług : 6 pkt

wykonanie 5 - 6 usług : 8 pkt

wykonanie 7 i więcej usług: 10 pkt

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie 10 pkt.

Ocena oferty zostanie ustalona poprzez zsumowanie punktów za poszczególne kryteria:

Łączna ilość punktów we wszystkich kryteriach (C+P+B+F+D) = 100 pkt

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.

**10. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego:**

- 1) Z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za najkorzystniejszą zostanie podpisana umowa;
- 2) O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi niezwłocznie Wykonawcę, którego ofertę uznał za najkorzystniejszą;
- 3) Wykonawca nie może wprowadzić jakichkolwiek zmian w treści oferty po upływie terminu składania ofert;
- 4) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.

**11. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy, jeżeli Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na takich warunkach:**

- 1) Adres dostarczenia opasek bezpieczeństwa:  
Miejsce: Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Świdnicka 7, 58-160 Świebodzice.
- 2) Warunki płatności: przelew;
- 3) Termin płatności 14 dni od daty wpływu faktury;
- 4) Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą mogą być dokonywane jedynie w złotych polskich (zł, PLN);

- 5) Planowany termin realizacji zamówienia: czerwiec 2022 – grudzień 2022 r.
- 6) Dostawa opasek Zamawiającemu musi nastąpić w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.
- 7) Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenia usługi teleopieki dla użytkownika opaski w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia do Wykonawcy usługi teleopieki dla danego użytkownika opaski.
- 8) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości opasek bezpieczeństwa wraz z usługą teleopieki w przypadku wystąpienia zdarzeń, których wcześniej nie mógł przewidzieć w maksymalnej wysokości do 10 %. W takim przypadku ceny jednostkowe zaoferowane przez Wykonawcę pozostaną bez zmian w okresie objętym umową. Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności z tytułu praw do zapłaty lub odszkodowania.
- 9) Zamawiający zastrzega sobie prawo w przypadku wprowadzenia na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących dodatkowych obostrzeń związanych z wprowadzeniem stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii, uniemożliwiających wykonanie niniejszego zamówienia do jego odwołania, o czym Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę.

## **12. Zastosowanie aspektów społecznych:**

Nie dotyczy.

Postępowanie o udzielenie zamówienia jest prowadzone zgodnie z postanowieniami Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości mniejszej niż 130 000,00 zł netto w Ośrodku Pomocy Społecznej w Świebodzicach.

**Zatwierdzam:**

**Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Świebodzicach**

**Robert Sysa**

**Świebodzice, dnia 17 maja 2022 r.**

.....  
(data, podpis Kierownika Zamawiającego lub osoby upoważnionej)