

OPS.PZ.261.1.2022

(znak sprawy)

Świebodzice, 22 kwietnia 2022 r.

(miejsowość, data)

Ogłoszenie o zamówieniu publicznym

ZAMAWIAJĄCY:

GMINA ŚWIEBODZICE

OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W ŚWIEBODZICACH

ul. Świdnicka 7, 58-160 Świebodzice

tel. (074) 666-95-81, fax (074) 666-95-81, e-mail: sekretariat@opsswiebodzice.pl

1. Przedmiot zamówienia:

1.1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa opasek bezpieczeństwa - urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość przez centrum monitoringu nad seniorami w wieku 65 lat i więcej, będącymi mieszkańcami Gminy Świebodzice, w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022.

1.2. Zakres zamówienia:

1) Dostawa 50 fabrycznie nowych opasek bezpieczeństwa na nadgarstek - urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość, spełniających następujące wymagania funkcjonalne:

lp.	Typ urządzenia: Opaska bezpieczeństwa na nadgarstek	
1.	Stan urządzenia	Wszystkie dostarczone urządzenia muszą być opatrzone znakiem CE i być fabrycznie nowe w oryginalnym opakowaniu producenta wraz z załączoną instrukcją obsługi w języku polskim, która będzie przystępna dla seniorów w wieku 65 lat i więcej. Wskazanie producenta oraz modelu urządzenia. Sprzęt musi być wyposażony w kompletny zestaw: ładowarkę (zasilacz) i kabel zasilający.
2.	Materiał wykonania	Obudowa opaski wykonana z tworzywa zapobiegającego zbitciu lub pęknięciu urządzenia, zapewniająca odporność na upadek, pasek wykonany z certyfikowanego materiału odpornego na złamanie (np. guma, silikon)
3	Rodzaj zapięcia	Wytrzymałe i mocne zapięcie gwarantujące, że opaska nie odepnie się przez przypadek, z możliwością regulacji długości paska.
4	Klasa szczelności	Minimum IP67
5	Indywidualny	Numer seryjny lub IMEI dla każdej opaski

	numer	
6.	Wymagania dotyczące baterii	<ul style="list-style-type: none"> - minimalny czas pracy w trybie ciągłym: 48 godzin - żywotność baterii co najmniej 2 lata, - opaska wyposażona w monitoring zużycia baterii, przypominający użytkownikowi o konieczności naładowania urządzenia
7.	Funkcje użytkowe opaski	<p>1. Opaska pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 65 lat i więcej powinna być jak najprostsza w obsłudze np. posiadać maksymalnie 1 przycisk.</p> <p>2. Opaska powinna być wyposażona w co najmniej trzy z wymienionych w programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 funkcji, tj.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS - funkcje umożliwiające komunikowania się z centrum obsługi i opiekunami, - funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja), - lokalizator GPS, - detektor upadku, - czujnik zdjęcia opaski.
8.	Komunikaty głosowe/sygnały dźwiękowe	<ul style="list-style-type: none"> - komunikat w języku polskim informujący o uruchomieniu połączenia z centrum monitoringu przez użytkownika w języku polskim (wysłaniu komunikatu SOS) - sygnał dźwiękowy lub wibracja informująca o: włączeniu, wyłączeniu i rozładowaniu opaski bezpieczeństwa.
9.	Gwarancja	Gwarancja fabryczna urządzenia min. 24 miesiące.

- a) koszty związane z aktywacją numeru oraz abonament dla kart SIM powinny być zawarte w cenie oferty,
- b) wymagana jest współpraca Wykonawcy z operatorem/ami telekomunikacyjnym/i posiadającym zasięg sieci GSM na terenie Gminy Świebodzice.
- c) zapewnienie bezawaryjnego działania sprzętu, wsparcia technicznego przez cały okres obowiązywania umowy oraz w razie konieczności zapewnienie sprzętu zastępczego dla zachowania ciągłości usługi w okresie trwania umowy
- 2) Świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość przez centrum monitoringu nad seniorami w wieku 65 lat i więcej, będącymi mieszkańcami Gminy Świebodzice, wskazanymi przez Zamawiającego - zwanych dalej „użytkownikami opasek” przez okres ich uczestnictwa w programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022

W ramach realizacji usługi Wykonawca zobowiązuje się do:

- a)** dostawy, konfiguracji i uruchomienia systemu monitoringu użytkowników opasek, przeprowadzenie testowego połączenia z danym użytkownikiem w ciągu maksymalnie 3 dni kalendarzowych od dnia aktywacji usługi teleopieki, usuwania awarii przez cały okres trwania umowy,
- b)** przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzeń (opasek bezpieczeństwa) oraz zasad świadczenia usługi, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- c)** wprowadzenie do bazy danych Wykonawcy danych identyfikujących użytkowników opasek, ich opiekunów i sytuację zdrowotną z karty informacyjnej, listy kontaktów oraz innych informacji przed rozpoczęciem świadczenia usługi monitoringu w celu właściwej jej obsługi,
- d)** zapewnienie koordynatora, którego głównym zadaniem będzie zdalne (a w razie konieczności osobiste) wsparcie organizacyjno – techniczne usługi telemedycznej na terenie Gminy Świebodzice,
- e)** dysponowania centrum monitoringu zapewniającym całodobowe monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od użytkowników, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy (dwukierunkową komunikację pomiędzy użytkownikiem opaski, a centrum monitoringu) i przyznawanie natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału oraz umożliwiać świadczenie całodobowej obsługi zdarzeń technicznych np. niski stan baterii, wyłączenie opaski itp. i w razie konieczności kontakt telefoniczny z użytkownikiem opaski.
- f)** świadczenie usług całodobowej teleopieki dla użytkowników opasek poprzez zapewnienie odpowiednich zasobów kadrowych i kwalifikacji osób zaangażowanych do realizacji zamówienia zapewniające gwarancję świadczenia usług w trybie 24/7,
- g)** zapewnienie odpowiedniej liczby przeszkolonych konsultantów spełniających wymogi określone w programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, tj. ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka, do obsługi monitoringu gwarantującej ciągłość obsługi w trybie 24/7, których zadaniem będzie m.in.:
 - przyjmowanie zgłoszeń od użytkowników opasek przychodzących na numer linii SOS, na skutek naciśnięcia przez nich przycisku SOS,
 - ustalenie przyczyny użycia przycisku SOS,
 - niezwłoczne podejmowanie skutecznych interwencji adekwatnych do sytuacji np.: nawiązanie kontaktu z użytkownikiem opaski, a w przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu powiadomienia jednej z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie, a w razie konieczności wezwanie karetki Pogotowia Ratunkowego i/lub Policji i/lub Straży Pożarnej pod adres odbiorcy usług,

- telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do momentu przybycia wezwanych służb/osób,

h) dostarczenie Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonywania usługi, obejmujących w szczególności informacje w zakresie:

- ilości i rodzaju podjętych działań,

- liczby wywołanych sygnałów za pośrednictwem „przycisku SOS” i rodzaju podjętej interwencji.

i) przyjmowanie i rozstrzyganie reklamacji od użytkowników opasek i/lub pracownika wskazanego przez Zamawiającego działającego w imieniu użytkowników opasek oraz skarg i wniosków w zakresie świadczonej usługi,

j) dostarczanie Zamawiającemu wzorów dokumentacji niezbędnej do świadczenia teleopieki opatrzonej klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą teleopieki oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z przepisami prawnymi np.:

- dostarczenie wzorów druków kart informacyjnych dla użytkowników opasek,

- wzoru umowy z użytkownikiem opaski/odbiorcą usługi teleopieki,

- wzoru protokołu przekazania opaski użytkownikowi,

- regulaminu świadczenia usługi teleopieki ,

- procedur reakcji po otrzymaniu sygnału za pośrednictwem przycisku SOS.

k) w przypadku wystąpienia zmiany odbiorcy usługi teleopieki, aktywacja usługi teleopieki u nowego użytkownika opaski nastąpi w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia takiego przypadku.

1.3 Rozliczanie z Wykonawcą odbywać się będzie w następujący sposób:

a) w przypadku opaski bezpieczeństwa - w oparciu o faktycznie dostarczone urządzenia na podstawie zaoferowanej ceny jednostkowej:

kwota do zapłaty = iloczyn dostarczonych urządzeń (opasek bezpieczeństwa) i zaoferowanej ceny jednostkowej urządzenia (opaski bezpieczeństwa),

b) usługa monitoringu rozliczana będzie w systemie miesięcznym w następujący sposób:

kwota do zapłaty = iloczyn ceny miesięcznego abonamentu i ilości monitorowanych w danym miesiącu opasek;

1.4 Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości opasek bezpieczeństwa wraz z usługą teleopieki w przypadku wystąpienia zdarzeń, których wcześniej nie mógł przewidzieć w maksymalnej wysokości do 10 %. W takim przypadku ceny jednostkowe zaoferowane przez Wykonawcę pozostaną bez zmian w okresie objętym umową. Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności z tytułu praw do zapłaty lub odszkodowania.

1.5 Zamawiający zastrzega sobie także prawo do unieważnienia postępowania, a w przypadku wprowadzenia na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących dodatkowych obostrzeń związanych z wprowadzeniem stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii, uniemożliwiających wykonanie niniejszego zamówienia do jego odwołania, o czym Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę.

2. Termin realizacji zamówienia:

Od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2022 r.

3. Warunki udziału w postępowaniu:

3.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

- 1) Posiadają kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;
- 2) Posiadają doświadczenie w realizacji podobnych zamówień rozumianych jako dostawa sprzętu (opasek bezpieczeństwa) wraz ze świadczeniem usługi całodobowego monitoringu jego użytkowników odpowiadających charakterem przedmiotowi zamówienia .
- 3) Dysponują odpowiednią kadrą niezbędną do realizacji przedmiotu zamówienia gwarantującą ciągłość obsługi w trybie 24/7 przez cały okres realizacji umowy: Zamawiający wymaga, by zatrudniona kadra w centrum monitoringu spełniała wymogi określone w programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, tj. ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka.
- 4) Dysponują centrum monitoringu zapewniającym całodobową obsługę usługi polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość;
- 5) Nie posiadają powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym;
- 6) Nie byli prawomocnie skazani za przestępstwa przeciwko mieniu, przeciwko obrotowi gospodarczemu, przeciwko działalności instytucji państwowych oraz samorządu terytorialnego, przeciwko wiarygodności dokumentów lub za przestępstwo skarbowe;
- 7) Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

4. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu:

- 1) Formularz ofertowy wypełniony i podpisany przez Wykonawcę - wzór oferty stanowi załącznik nr 1;

- 2) Informację na temat zasobów kadrowych i kwalifikacji osób zaangażowanych do realizacji zamówienia;
- 3) Referencje potwierdzające niezbędne doświadczenie;
- 4) Opis i specyfikacja oferowanych urządzeń - na potwierdzenie posiadania przez opaski wymagań wskazanych przez Zamawiającego w pkt 1 ppkt 1.2 ust.1;
- 5) Oświadczenie Wykonawcy o wyrażeniu zgodny na przetwarzanie danych osobowych – załącznik 2;
- 6) Oświadczenie o przestrzeganiu powszechnie obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2016/769 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE 9 ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – załącznik nr 3.

5. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami:

- 1) Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują sobie:
 - a) za pośrednictwem skrzynki epuap (podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym),
 - b) pisemnie, na adres:
Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Świdnicka 7, 58-160 Świebodzice;
- 2) W przesyłanej korespondencji do Zamawiającego powinien pojawić się znak sprawy: OPS.PZ.261.1.2022.
- 3) Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami:
Ewelina Piwowarczyk - tel. 74 666 95 87.

6. Termin związania ofertą:

Oferta zachowuje ważność do dnia 3 czerwca 2022 r.

7. Opis sposobu przygotowywania ofert:

- 1) Ofertę należy sporządzić ściśle wg załączonego wzoru (załącznik nr 1), w języku polskim oraz walucie PLN;
- 2) Każdy oferent składa tylko jedną ofertę;
- 3) Zamawiający nie dopuszcza możliwości: składania ofert częściowych i wariantowych;
- 4) Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty;

5) W tytule oferty powinno wskazać się Wykonawcę oraz numer postępowania OPS.PZ.261.1.2022.

8. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:

- 1) Ofertę przygotowaną w sposób jak wyżej, należy złożyć wraz z załącznikami w nieprzekraczalnym terminie do dnia 5 maja 2022 r. do godz 10:00.
- 2) Miejsce składania ofert: Ośrodek Pomocy Społecznej w Świebodzicach ul. Świdnicka 7, 58-160 Świebodzice (sekretariat) bądź przesłać w formie elektronicznej za pośrednictwem skrzynki epuap (dokumenty podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym).
- 3) Otwarcie ofert nastąpi w dniu 5 maja 2022 o godz. 10.00.
- 4) Oferty złożone po terminie nie będą brane pod uwagę.

9. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert:

Zamawiający dokona oceny i porównania ofert oraz wyboru oferty najkorzystniejszej w oparciu o następujące kryteria:

lp.	Waga (pkt)
1. Cena oferty brutto (C)	70
2. Ilość przycisków na obudowie opaski (P)	10
3. Przycisk opisany językiem Braille'a (B)	2
4. Dodatkowe funkcje opaski bezpieczeństwa (F)	8
5. Doświadczenie w realizacji podobnych zamówień rozumianych jako dostawa sprzętu (opasek bezpieczeństwa) wraz ze świadczeniem usługi całodobowego monitoringu jego użytkowników (D)	10

lp.1.

Punkty w kryterium „Cena oferty brutto (C)” będą liczone następująco:

Oferta z najniższą ceną ofertową uzyska maksymalną liczbę punktów przewidzianą dla tego kryterium $C_{min} = 70$ pkt. Punkty pozostałych ofert zostaną przeliczone zgodnie z następującym wzorem:

$$C = (C_{min}:C_b) \times 70 \text{ pkt}$$

gdzie:

C – cena oferty brutto,

C_{min} – cena oferty minimalnej,

C_b – cena oferty badanej.

Cena musi obejmować wszystkie elementy związane z realizacją Zamówienia.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie 70 pkt.

lp.2

W kryterium „Ilość przycisków na obudowie opaski (P)” punkty będą liczone następująco: opaska posiada:

1 przycisk - 10 pkt

2 przyciski – 5 pkt,

3 przyciski i więcej – 0 pkt.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie 10 pkt.

lp.3

W kryterium „Przycisk opisany językiem Braille’a (B)” Zamawiający przyzna dodatkowe 2 punkty ofercie, jeżeli Wykonawca wykaże, że oferowane urządzenie posiada minimum jeden przycisk opisany językiem Braille’a.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie 2 pkt.

lp. 4

W kryterium „Dodatkowe funkcje opaski bezpieczeństwa (F)” Wykonawca otrzyma dodatkowe punkty za funkcje urządzenia **ponad obligatoryjne trzy**. Punkty będą liczone następująco:

Wykonawca wskazał dodatkowo:

1 funkcję: 4 pkt

2 funkcje: 6 pkt

3 funkcje: 8 pkt

Wykaz funkcji uwzględnia formularz oferty, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia. Koszt wszystkich wskazanych funkcji Wykonawca ujmie w cenie oferty brutto opaski bezpieczeństwa.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie 8 pkt.

lp. 5

W kryterium „Doświadczenie w realizacji podobnych zamówień rozumianych jako dostawa sprzętu (opasek bezpieczeństwa) wraz ze świadczeniem usługi całodobowego monitoringu jego użytkowników (D)”, Wykonawca otrzyma dodatkowe punkty, w następujący sposób:

Wykonawca wskazał:

wykonanie 1 - 2 usług: 4 pkt

wykonanie 3 - 4 usług : 6 pkt

wykonanie 5 - 6 usług : 8 pkt

wykonanie 7 i więcej usług: 10 pkt

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie 10 pkt.

Ocena oferty zostanie ustalona poprzez zsumowanie punktów za poszczególne kryteria:

Łączna ilość punktów we wszystkich kryteriach (C+P+B+F+D) = 100 pkt

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.

10. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego:

- 1) Z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za najkorzystniejszą zostanie podpisana umowa;
- 2) O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi niezwłocznie Wykonawcę, którego ofertę uznał za najkorzystniejszą;
- 3) Wykonawca nie może wprowadzić jakichkolwiek zmian w treści oferty po upływie terminu składania ofert;
- 4) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.

11. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy, jeżeli Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na takich warunkach:

- 1) Adres dostarczenia urządzeń (opasek):

Miejsce: Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Świdnicka 7, 58-160 Świebodzice.

- 2) Warunki płatności: przelew;
- 3) Termin płatności 14 dni od daty wpływu faktury;
- 4) Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą mogą być dokonywane jedynie w złotych polskich (zł, PLN);
- 5) Termin realizacji zamówienia: od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2022 r.
- 6) Dostawa opasek Zamawiającemu musi nastąpić w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.

7) Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenia usługi teleopieki dla użytkownika opaski w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia do Wykonawcy usługi teleopieki dla danego użytkownika opaski.

8) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości opasek bezpieczeństwa wraz z usługą teleopieki w przypadku wystąpienia zdarzeń, których wcześniej nie mógł przewidzieć w maksymalnej wysokości do 10 %. W takim przypadku ceny jednostkowe zaoferowane przez Wykonawcę pozostaną bez zmian w okresie objętym umową. Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności z tytułu praw do zapłaty lub odszkodowania.

9) Zamawiający zastrzega sobie prawo w przypadku wprowadzenia na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących dodatkowych obostrzeń związanych z wprowadzeniem stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii, uniemożliwiających wykonanie niniejszego zamówienia do jego odwołania, o czym Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę.

12. Zastosowanie aspektów społecznych:

Nie dotyczy.

Postępowanie o udzielenie zamówienia jest prowadzone zgodnie z postanowieniami Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości mniejszej niż 130 000,00 zł netto w Ośrodku Pomocy Społecznej w Świebodzicach.

Zatwierdzam:

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Świebodzicach

Robert Sysa

Świebodzice, dnia 22 kwietnia 2022 r.

.....
(data, podpis Kierownika Zamawiającego lub osoby upoważnionej)