

OPS.AG.261.4.2021

Ogłoszenie o zamówieniu publicznym

ZAMAWIAJĄCY:

GMINA ŚWIEBODZICE

OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W ŚWIEBODZICACH

ul. Świdnicka 7, 58-160 Świebodzice

tel. (074) 666-95-81, fax (074) 666-95-81, e-mail: sekretariat@opsswiebodzice.pl

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii voip oraz dostawa Internetu na rzecz Ośrodka Pomocy Społecznej w Świebodzicach

Zamawiający przewiduje dostawę 1 łącza Internetowego oraz 18 numerów telefonii voip w lokalizacji Świebodzice ul. Świdnicka 7, 1 łącza internetowego oraz 1 numeru telefonicznego na lokalizacji Parkowa 4 a także 1 łącza internetowego oraz 1 numeru telefonicznego na lokalizacji Osiedle Sudeckie 10 (pawilon handlowy 1 piętro).

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii voip powinno spełniać następujące wymagania

- 1) Usługi muszą mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.) z wykorzystaniem wewnętrznych sieci lan Zamawiającego,
- 2) usługi muszą być świadczone w sposób ciągły 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę,
- 3) Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług z użyciem technologii alternatywnej np. drogą radiową, numery dostępne, bramki GSM,

- 4) parametry techniczne łączy linii telekomunikacyjnych, na których świadczone będzie dostęp do usług telekomunikacyjnych, muszą być zgodne z obowiązującymi normami przez cały czas realizacji umowy,
- 5) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.

Wykonawca w ramach świadczenia usługi telekomunikacyjnej zapewni:

- 1) przeniesienie do własnej sieci numerów ujętych w wykazie łączy telefonicznych będących przedmiotem zamówienia, bez przerw w pracy, z zachowaniem istniejącej numeracji oraz wewnętrznej sieci telefonicznej planu numeracyjnego,
- 2) Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przeniesieniem numerów od dotychczasowego operatora oraz aktywację numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu i uzyskania niezbędnych pozwoleń,
- 3) przeniesienie numerów nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami, w związku z dokonywanym przeniesieniem Wykonawca zapewni ciągłość w dostawie usług telekomunikacyjnych w godzinach pracy Zamawiającego tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:30 do 15:30.
- 4) Wykonawca przeprowadzi wszystkie testy i konfiguracje niezbędne do uruchomienia usługi (co najmniej 5 dni przed planowanym uruchomieniem usługi), które będą realizowane przez Wykonawcę bez ponoszenia kosztów ze strony Zamawiającego, wykorzysta istniejące urządzenia służące do realizacji połączeń, a w razie braku takich urządzeń lub w przypadku gdyby urządzenia posiadane przez Zamawiającego nie spełniały standardów Wykonawcy, zapewni bezpłatną dostawę i montaż tychże urządzeń oraz ich konfigurację,
- 5) jeden rodzaj abonamentu obejmującego:
 - a. nielimitowane realizowanie połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, komórkowych, innych połączeń (biuro numerów, teleinformatycznych, alarmowych, infolinie),
 - b. przez nielimitowane połączenia Zamawiający rozumie, nieograniczone liczbą połączeń oraz niegenerujące dodatkowych kosztów - wszystkie połączenia w ramach abonamentu,
 - c. realizowanie połączeń międzynarodowych zgodnie z obowiązującym cennikiem usług,

- d. realizację połączeń bez konieczności ręcznego wybierania prefiksu operatora (automatyczny prefiks będzie zaprogramowany),
- e. bezpłatną inicjację połączeń wychodzących,
- f. blokadę dostępu do usług o podwyższonej opłacie za świadczenia dodatkowe (np. 0400...0700...,0300...),
- g. identyfikację numeru dzwoniącego,
- h. połączenia wewnątrz struktury telefonicznej Ośrodka za pomocą trzech ostatnich cyfr telefonu (usługa centrex lub odpowiednik),
- i. dostęp do centrum zgłaszania problemów działający 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu,
- j. serwis świadczonych usług - przywrócenie funkcjonalności w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia awarii,
- k. zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną, faksową lub pocztą elektroniczną przez Zamawiającego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzane faxem, wiadomością tekstową (SMSem) lub pocztą elektroniczną w ciągu 1 godziny,
- l. odbiór zgłoszeń dotyczących wadliwej pracy łączy oraz usuwanie uszkodzeń odbywać się będzie 24 godziny na dobę,
- m. możliwość nieodpłatnego dołączenia kolejnych numerów dla Zamawiającego, z zachowaniem dla nowych abonamentów takich samych kryteriów cenowych, jakie zostały określone w złożonej ofercie,
- n. comiesięczne szczegółowe wykazy indywidualnych rozmów w wersji elektronicznej, wysłane na określony adres e-mail lub udostępniony na stronie Wykonawcy z kluczem dostępu.

Wybrany w drodze niniejszego postępowania operator wykona w imieniu Zamawiającego przeniesienie usług do swojej infrastruktury.

Usługi internetowe

1. W ramach oferty na usługi internetowe Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1.1. zapewnienia że usługi mają charakter powszechny i będą świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.) po sieci kablowej,
 - 1.2. wykonania wszystkich testów i konfiguracji niezbędnych do uruchomienia usługi, które będą realizowane przez Wykonawcę bez ponoszenia kosztów ze strony Zamawiającego, wykorzystania istniejących urządzeń służących do połączenia z siecią Internet, a w razie

braku takich urządzeń lub w przypadku gdyby urządzenia posiadane przez Zamawiającego nie spełniały standardów Wykonawcy do bezpłatnej dostawy i montażu tychże urządzeń oraz konfiguracji połączenia z siecią Internet,

1.3. zachowania minimum dotychczasowych parametrów łączy internetowych, na lokalizacji Świdnicka 7: (przepustowość min 100Mbps/100Mbps), Lokalizacja Parkowa 4 (przepustowość min 40Mbps/5Mbps), lokalizacja Osiedle Sudeckie 10 (przepustowość min 40Mbps/5Mbps), parametry techniczne łączy, na których świadczone będą usługi dostępu do Internetu, muszą być zgodne z obowiązującymi normami przez cały czas realizacji umowy, usługi muszą być świadczone w oparciu o medium kablowe,

1.4. niedopuszczenia do przerw w dostawie usług dostępu do Internetu, w związku z przeniesieniem usług - Wykonawca jest zobowiązany do zachowania ciągłości dostępu do Internetu.

1.5. całodobowego (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbioru zgłoszeń drogą telefoniczną i faksową dotyczących wadliwej pracy łączy oraz usuwanie uszkodzeń,

1.6. włączenia do umowy usługi, dla której okres obowiązywania umowy z poprzednim operatorem zakończy się w trakcie trwania umowy z Wykonawcą,

1.7. przeprowadzenia, na co najmniej 5 dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia usługi dostępu do Internetu, na własny koszt testowego uruchomienia usługi i podania danych usługi (adres IP, serwery DNS, brama, maska, itd.) celem sprawdzenia przez Zamawiającego działania usługi, a także do przygotowania przez Zamawiającego niezbędnej konfiguracji urządzeń.

2. Wykonawca zapewni 24 godzinny dostęp do serwisu przez 7 dni w tygodniu.

2.1. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia jej w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu zgłoszenia. Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia, przy czym wyłącza się dni świąteczne oraz ustawowo wolne od pracy. Jeśli awaria nie zostanie usunięta we wskazanym terminie, za każdą godzinę zwłoki Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,35% opłaty miesięcznej brutto liczonej według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego.

2.2. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną, faksową lub pocztą elektroniczną przez Zamawiającego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone faxem, wiadomością tekstową (SMSem) lub pocztą elektroniczną w ciągu 1 godziny.

2.3. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi powyżej 24 godzin Zamawiający ma prawo naliczyć karę w wysokości opłaty miesięcznej brutto liczonej według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego.

2.4. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę.

Wybrany w drodze niniejszego postępowania operator przygotowuje w ciągu 7 dni Zamawiającemu, komplet niezbędnych dokumentów do przełączenia ruchu, które Zamawiający złoży zgodnie z obowiązującymi przepisami Dostawcy dotychczasowych usług. **Aktywacja usług nastąpi w pierwszym dniu po upływie okresu wypowiedzenia umów u dotychczasowego Wykonawcy.**

3. Łącze dostępne nie może być budowane z wykorzystaniem: łączy satelitarnych, komutowanych łączy telefonicznych, łączy technologii radiowych, technologii Wifi i technologii HSDPA.

4. Łącze transmisji danych zestawione w oparciu o światłowód jednomodowy.

5. Łącza muszą być zakończone wtykiem RJ-45 w technologii Ethernet doprowadzone do szafy dystrybucyjnej w Ośrodku Pomocy Społecznej przy ul. Świdnickiej 7; Wykonawca zapewni własne urządzenie dostępne.

6. Wykonawca zapewni min. 1 publiczny adresów IP (IPv4) do wyboru bez konieczności dodatkowych opłat.

2. Termin wykonania zamówienia:

24 miesiące

3. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- 1)Przedłożą ofertę cenową na załączonym druku oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.
- 2)Posiadają wykształcenie, wiedzę oraz doświadczenie w ww. zakresie.

4. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu:

1. Prawidłowo wypełniony formularz ofertowy - załącznik nr 1
2. Oświadczenia o:

a. posiadaniu wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo Telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.)

b. posiadaniu zezwolenia na prowadzenie usług związanych z przedmiotem zamówienia,

c. zgodności przedmiotu prowadzonej działalności z przedmiotem zamówienia,

d. posiadaniu niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz dysponowaniu potencjałem finansowym, technicznym i kadrowym zapewniającym wykonanie zamówienia,

4. Wzór umowy, który powinien zawierać co najmniej warunki zawarte w zapytaniu ofertowym.

5. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami:

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub mailem każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania. W przypadku przesyłania dokumentów czy informacji przez Zamawiającego faksem na numer podany przez Wykonawcę, potwierdzenie wysłania faksem zawierające komunikat „OK” uważa się za doręczone prawidłowo.

Tel: 74 666- 99-26

FAX 74 666-95-81

Adres e-mail: adam.rubnikowicz@opsswiebodzice.pl

6. Termin związania ofertą:

Oferta zachowuje ważność do dnia 06.04.2021 r.

7. Opis sposobu przygotowywania ofert:

Według załącznika nr 1, ponadto:

1) Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania oferty częściowych i wariantowych.

- 2) Każdy wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 3) Rozliczenie pomiędzy wykonawcą a Zamawiającym może być dokonywane w złotych polskich (zł, PLN)
- 4) Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 5) Oferta powinna zostać złożona w zamkniętej kopercie a w tytule powinno wskazać się wykonawcę oraz numer postępowania (OPS.AG.261.4.2021), w przypadku przesłania drogą elektroniczną-tytuł wiadomości jak wyżej.

8. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:

Ofertę sporządzoną w języku polskim wraz z dokumentami należy przesłać na adres e-mail: adam.rubnikowicz@opsswiebodzice.pl, bądź przesłać na adres Ośrodka Pomocy Społecznej w Świebodzicach, ul. Świdnicka 7, 58-160 Świebodzice do dnia 08.03.2021 r. do godziny 10.00.

9. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert:

Kryterium oceny ofert: cena (C) – 100 %

$C = (\text{cena najkorzystniejszej oferty} / \text{cena rozpatrywanej oferty}) \times 100$

Cena określona w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

Niespełnienie warunków, o których mowa w pkt 3 skutkuje wykluczeniem Wykonawcy z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a jego ofertę uznaje się za odrzuconą.

10. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego:

- 1) O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi niezwłocznie Wykonawcę, którego ofertę uznał za najkorzystniejszą.
- 2) Informacje o wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieszcza również na swojej stronie internetowej w Biuletynie Informacji Publicznej.

3) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.

11. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy, jeżeli Zamawiający wymaga od wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na takich warunkach:

1. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w polskich złotych bez zaliczek.

2. Okres rozliczeniowy będzie obowiązywał od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, a bezpłatne dostarczanie faktury (w formie elektronicznej) w terminie do 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.

3. Płatności za świadczone usługi będą dokonywane miesięcznie, na podstawie otrzymanych faktur, które Wykonawca będzie wystawiał na podstawie zrealizowanych przez Zamawiającego usług. Ceny usług oraz abonamentu Wykonawca będzie naliczał zgodnie ze złożoną ofertą i cennikiem usług Wykonawcy.

4. Termin płatności za świadczone usługi: do 14 dni od dnia wpływu do Zamawiającego faktury, wraz ze szczegółową specyfikacją usług i szczegółowymi wydrukami połączeń.

5. Na fakturze winny być zawarte informacje:

Nabywca: Gmina Świebodzice; ul. Rynek 1, NIP: 884-21-69-040

Odbiorca: Ośrodek Pomocy Społecznej w Świebodzicach, ul. Świdnicka 7, 58-160 Świebodzice.

Termin realizacji zamówienia: Termin realizacji zamówienia: 24 miesiące od momentu podpisania umowy z Wykonawcą. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy przed upływem 24 miesięcy nie będzie skutkowało naliczeniem żadnych dodatkowych opłat, poza wynagrodzeniem za czas faktycznie świadczonych usług.

Postępowanie o udzielenie zamówienia jest prowadzone zgodnie z postanowieniami Regulaminu udzielania zamówień Publicznych o wartości mniejszej niż 130 000,00 zł netto w Ośrodku Pomocy Społecznej w Świebodzicach.

Zatwierdzam:

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Świebodzicach

Robert Sysa

Świebodzice 23.02.2021 r.

(data, podpis Kierownika Zamawiającego lub osoby upoważnionej)